

SUPORTE PROATIVO

Sua empresa enfrenta esses problemas?

• **Rede negligenciada**
A rede é vista como um "mal necessário" e não como uma ferramenta para melhorar o desempenho da sua empresa?

• **Impacto de paralisações**
As interrupções de TI estão fazendo com que sua equipe perca o foco ou impedindo que o trabalho seja produtivo?

• **Funcionários distraídos**
Funcionários que não são da TI precisam lidar com problemas de informática?

Vantagens do programa:

• **Maior produtividade:** O conhecimento de sua rede nos permite diminuir o impacto comercial das falhas de TI e aumentar consideravelmente o tempo médio de solução de problemas, permitindo que seus funcionários se concentrem no trabalho.

• **Menor impacto nos negócios devido a problemas de TI:** Combinar manutenção preventiva e monitoramento remoto significa minimizar falhas que podem prejudicar sua empresa. Sua rede funcionará de forma estável e segura.

• **Eliminação de paralisações de emergência:** Com uma supervisão periódica que combina monitoramento e gerenciamento, trabalhamos duro para reduzir ou eliminar as paralisações de emergência, sempre que possível.

Entendemos porque seus serviços empresariais são tão importantes para suas operações diárias. É por isso que passamos tanto tempo preparando nossa tecnologia para oferecer suporte a seus serviços que geram receita. Criamos um programa baseado no monitoramento de rede 24 horas por dia, sete horas por semana, aliado a uma agressiva manutenção preventiva, para garantir o nível ideal de operação da sua empresa.

Um dos principais desafios na manutenção de uma rede de computadores é tentar prever onde e em que momento as falhas ocorrerão. Nossa abordagem proativa evita a ocorrência de várias falhas de rede. Combinando uma manutenção preventiva periódica e abrangente com o monitoramento robusto e em tempo real de seus dispositivos de rede e desktop, garantimos a confiabilidade e a estabilidade de seus recursos de TI.

É uma solução tão eficaz que nossos clientes têm resultados quase imediatos. Uma rede com manutenção periódica significa menos falhas, maior produtividade e mais receita por funcionário. Assim, sua exposição aos riscos de segurança diminui drasticamente e os problemas com recursos instáveis de TI praticamente desaparecem. Sem ter que se preocupar em administrar sua rede de computadores, nossos clientes podem se concentrar em seus próprios negócios.

Características do programa

• Monitoramento de desempenho avançado 24 horas por dia, sete dias por semana
garante que todos os dispositivos de rede importantes dentro da rede de sua empresa estejam íntegro e funcionem de forma confiável e perfeita.

• Manutenção preventiva agendada garante que seus servidores, PCs e outros dispositivos de rede vitais funcionem de forma ideal. Isso aumenta a confiabilidade e a segurança.

• Gerenciamento mensal de contas reserva um tempo para revisar relatórios e incidentes que são importantes para o desempenho de sua rede. Traduzimos a tecnologia para a língua dos negócios.

• Gerenciamento de segurança
usa soluções de segurança bem projetadas e implementadas para proteger sua empresa.

• Gerenciamento de patches
garante que todos os seus servidores e PCs Windows tenham patches de segurança e sistema sempre atualizados, ajudando a otimizar o desempenho e minimizar os riscos de segurança.

• Central de Operações de Rede
A equipe da nossa Central de Operações de Rede está pronta para atender às suas necessidades, oferecendo suporte remoto e monitorando de forma ativa seus sistemas em busca de falhas graves.

Servidor proativo

• Monitoramento de desempenho avançado 24 horas por dia, sete dias por semana
• Manutenção de aplicativos importantes
• Gerenciamento de patches da Microsoft e terceiros
• Manutenção preventiva agendada

Estação de trabalho proativo

• Gerenciamento de patches da Microsoft e terceiros
• Manutenção preventiva agendada
• Monitoramento de disponibilidade

Backup proativo

• Implantação e configuração de backups
• Monitoramento do desempenho de backups
• Backup de dados externo em instalações seguras e compatíveis
• Tarefas de backup agendadas

Suporte proativo

• Revisão trimestral da integridade da rede
• Consultoria em planejamento e estratégia de negócios

Segurança proativa

• Monitoramento e gerenciamento de antivírus
• Monitoramento e gerenciamento de e-mails

Rede proativa

• Monitoramento de desempenho do roteador/switch/firewall
• Manutenção preventiva contínua da rede principal

Conte conosco!

21 4062-7800
falecom@TrinityTi.com

www.trinityti.com

trinityti