

ICS - INTEGRATED COMMUNICATIONS SYSTEM

DEZ RAZÕES PARA VOCÊ UTILIZAR O ICS

1. Tendência forte no mercado.
2. Elimina investimentos em novos equipamentos PABX.
3. Simples de ser configurado.
4. Possui muito mais funcionalidades do que os sistemas convencionais.
5. Integração com diversas aplicações (MS Office, Skype etc.).
6. Mobilidade e flexibilidade dos ramais.
7. Facilidade de configuração via web.
8. Você pode utilizar o seu número em qualquer lugar com acesso à Internet.
9. Redução significativa dos custos de DDD e DDI.
10. Relatórios de ligações.

Utilização de central telefônica IP com Voip

O ICS é uma Central telefônica IP com alta tecnologia, e que permite o uso das redes IP (Internet) e/ou PSTN (Telefonia convencional) para comunicações de voz. Ele substitui ou complementa os sistemas de telefonia convencionais, permitindo agregar funcionalidades, como serviços de chamada em espera, caixa postal e conferência, DDR, URA ativa e passiva, semelhantes à telefonia convencional.
A Telefonia IP proporciona a convergência entre serviços de voz, dados, fax e vídeo.

Utilização do ICS como PABX

O custo de uma nova Central Telefônica assusta, mas com o ICS você pode complementar, melhorar ou até substituir seu atual PABX, colocando as funções do ICS para complementar sua rede de telefonia ou transformá-la com a tecnologia IP.

- Possui as mesmas funcionalidades de um PABX tradicional.
- É integrado com um sistema de mensagens unificadas.
- Funciona como um distribuidor automático de chamadas.
- Administra as filas de atendimento.
- Possui salas de conferência ilimitadas.
- Grava ligações.
- Permite definir diversos níveis de usuários.
- Conecta empregados trabalhando de casa ou em viagem.
- Interliga escritórios em várias localidades.
- Oferece ramais virtuais para clientes, fornecedores e usuários externos.
- Personaliza música em espera por tipo de cliente.
- Permite personalizar a URA por ramal.
- Utiliza a rota de menor custo (LCR).

Utilização do ICS em Call Centers

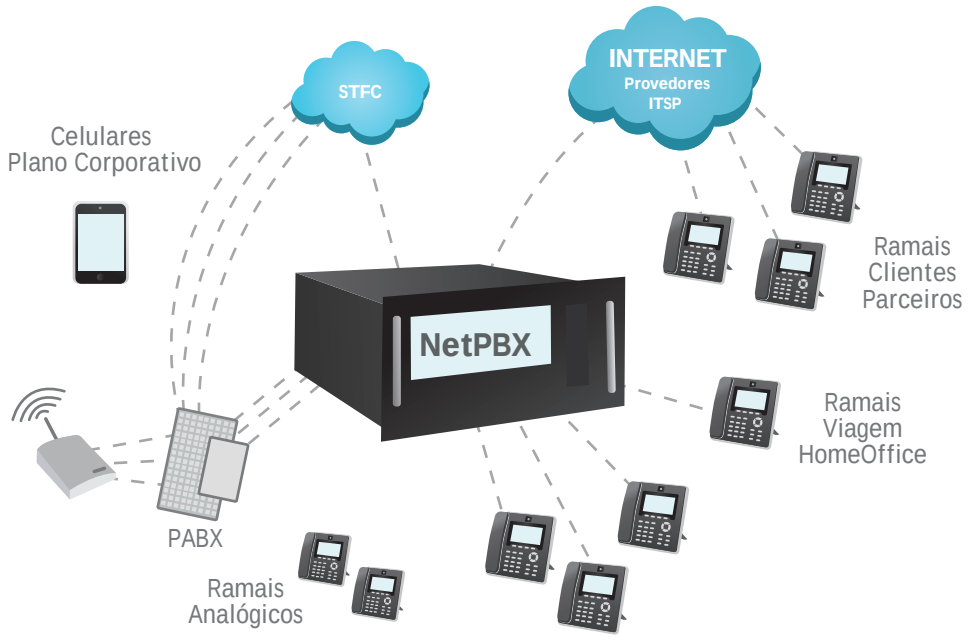
O ICS já é largamente utilizado em alguns Call Centers e substitui as caríssimas infraestruturas dos grandes players do mercado. Você pode ter discador preditivo, inteligente, ativo, passivo, enfim, todas as tecnologias utilizadas no mercado, com a redução de custos e simplificação da infraestrutura do seu call center.

- Permite a definição de diversas filas de atendimento.
- Cada fila pode ser atendida por diversos agentes.
- Um agente pode atender de qualquer telefone.
- Um agente pode atender diversas filas.
- Executa música ou dá informações enquanto a ligação do cliente aguarda na fila.
- Permite definir estratégia de distribuição das ligações.
- Anuncia a posição e o tempo de espera na fila.

Integração do ICS com servidores VoIP

Ao contratar uma operadora de VoIP para operar em conjunto com seu ICS você passa a ter tarifas telefônicas extremamente competitivas, alem de custos de DDD e DDI inimagináveis para telefonia convencional.
Você pode obter vantagens junto às operadoras para negociar maior volume de minutagem apenas englobando num só equipamento as ligações de todas as suas unidades.
Podemos aumentar rapidamente, e sem custo, seu número de linhas entrantes, durante um evento ou determinada campanha, retornando o canal de entrada aos números normais após esta demanda.

- Conheça nossos parceiros de VoIP.
- Suporta milhares de usuários simultâneos.
- Possui gateway nas principais cidades, utilizando tarifas locais.
- Possibilidade de escolha do sistema de tarifação (billing):
  - Pré pago
  - Pós pago
  - Relatório das ligações efetuadas



VANTAGENS

Menor custo das chamadas - você pode fazer ligações DDD e DDI a custo local.

Simplificação da infraestrutura de rede - sua empresa aproveita os recursos existentes da rede IP já instalada, consolidando as redes lógica e de telefonia.

Maior disponibilidade - o sistema disponibiliza diversas rotas para que sua ligação chegue ao destino, buscando custo menor.

Mobilidade - Seu número telefônico acompanha você em qualquer lugar com acesso à Internet.

Facilidade - implementa uma central telefônica (PABX) em um PC, além de suportar hardware especializado para conectar o PC a linhas, centrais telefônicas e aparelhos telefônicos.

Versatilidade - Encaminha chamadas entre aparelhos conectados e deles para a rede pública de telefonia. Suporta correio de voz, conferências, URA personalizável, distribuição automática de chamadas, música de espera e tarifação.

Multiplataforma - Trabalha com a mesma eficiência em qualquer ambiente, seja Windows, Linux, BSD e Mac OS.

Conte conosco!
21 4062-7800
falecom@TrinityTi.com

www.TrinityTi.com

trinity ti