trinityti



GESTÃO INTEGRADA EM TI

Alguns de nossos serviços & soluções

Consultoria
Realizamos consultoria e planejamento do ambiente de TI para sua empresa

Projetos
Fazemos o projeto completo de instalações de infraestrutura e redes.

Suporte técnico
Prestamos suporte técnico em níveis 1, 2 e 3, presencial e remoto, para os usuários da empresa.

Backup
Fazemos a administração e custódia da solução de backup.

A TrinityTi possui uma estrutura ampla para atuação na gestão estratégica e planejamento em TI, além da prevenção e solução de problemas.

. **Profissionalismo**.
. Estrutura de **Alto Nível**.
. Mais **Serviços**.
. Capacitação **Técnica**.
. Atendimento **Customizado**.

Através de um processo de seleção e treinamento rigoroso, nosso staff está cada vez mais preparado para lhe atender em todas as demandas. O serviço é de TI, mas nossa relação é humana e próxima. Estamos aqui para ajudá-lo e crescermos juntos!

Além da já consolidada estrutura, marca registrada da capacidade técnica da TrinityTi, nós inovamos com os planos de serviços que buscam fornecer a clareza e transparência de seus nomes aos serviços prestados aos clientes. Confira no verso as opções de planos que disponibilizamos para sua empresa.

"Investimos em qualidade para que você tenha o melhor em serviço e atendimento."

- Planos de serviços para sua escolha -

TrinityTi Basic - Seu futuro pensado desde o início

- Instalação, manutenção e suporte às estações de trabalho.
- Suporte ao usuário.
- Instalação, configuração e atualização do sistema operacional.
- Instalação e configuração de aplicativos básicos (família Microsoft, Adobe Reader, Antivírus, Skype etc.).
- Instalação, configuração e solução de problemas de software em periféricos (impressora, scanner, modem, roteador, HD externo etc.).
- Administração de infraestrutura simples.
- Abertura e configuração de contas de e-mail.
- Correção de acesso às pastas do servidor.
- Troca e instalação de peças do computador.
- Execução de backup de estação de trabalho.
- Suporte ao acesso à internet e rede local.
- Revisão ou recuperação de cabeamento de rede.

TrinityTi Alfa - Suporte para seu crescimento

Serviços do +

- Manutenção preventiva mensal de servidores.
- Administração e manutenção de servidores (software) sem domínio.
- Verificação das rotinas de backup do espelhamento interno.
- Atualização do sistema operacional e antivírus do servidor.
- Suporte a registro e manutenção de domínio na Internet (e-mail).
- Administração do backup espelhado do servidor.
- Manutenção de hardware do servidor.

TrinityTi Beta - Aprimorando os controles e a segurança

Serviços do + +

- Administração e manutenção de servidores (software) com domínio.
- Administração de infraestruturas complexas.
- Instalação e configuração de serviços de complexidade mediana no domínio.
- Administração de virtualização no servidor (estações de trabalho virtuais).
- Acesso externo/VPN

TrinityTi Omega - Tudo que sua empresa precisa

Serviços do + + +

- Instalação e administração de serviços avançados do domínio (Wsus, Forefront, Anvitvírus Corporate, perfil móvel etc.).
- Backup externo (na nuvem pública ou particular).
- Administração de virtualização no servidor (servidores virtuais).

- Consulte-nos para mais condições e informações

Servidores
Gerenciamos e monitoramos todo o ambiente de servidores e datacenter.

Virtualização
Temos capacitação para virtualizar e suportar ambientes virtuais de servidores e desktops.

Outsourcing
Terceirizamos completamente sua TI com profissionais alocados.

Cloud Computing
Oferecemos soluções de TI na nuvem para sua empresa reduzir custos e aumentar a eficiência.

Serviços adicionais a qualquer plano:

Backup assistido
Este serviço garante a cópia dos arquivos do cliente em dois discos externos, sendo um fixo no escritório do cliente e outro no escritório da TrinityTI, com atualização entre os dois discos.

Acesso externo (VPN)
Habilite a VPN na sua empresa! Acesse seus arquivos e sistemas através da internet, com segurança, controle e criptografia, estando em qualquer ambiente.

Conte conosco!

21 4062-7800
falecom@TrinityTi.com

www.TrinityTi.com

trinityti